

# Managed Security Services

## Mehr Sicherheit dank Vier-Augen-Prinzip

Aspectra hat sich schon bei der Gründung im Jahr 2000 für die Zusammenarbeit mit terreActive als Sicherheitspartner entschieden. Als ein auf den sicheren Betrieb von geschäftskritischen Informatiklösungen spezialisierter Anbieter für Kunden mit hohen Ansprüchen vertraut Aspectra – im Sinne der Gewaltentrennung – auf die lang-jährige Erfahrung von terreActive AG im Bereich Managed Security Services (MSS).

In seinem hochsicheren Rechenzentrum sorgt Aspectra für den reibungslosen und unterbruchs-freien Betrieb von geschäftskritischen IT-Systemen mit sensitiven Daten seiner Kunden. Insgesamt betreut das Unternehmen mit seinen 16 Mitarbeiter-tenden rund 250 Server von 45 Kunden. Dabei übernimmt Aspectra – neben der vollen Verantwortung für Hardware und Betriebssystem – auch die Betreuung der Anwendung. Und zwar unabhängig davon, ob es sich um Datenbanken, Web-Applikationen oder um kundenspezifische Lösungen wie zum Beispiel E-Banking oder ERP-Systeme handelt. Im Zusammenhang mit Business Continuity Management werden sämtliche vitalen Elemente der IT-Infrastruktur des Kunden im Rechenzentrum repliziert, um im Notfall sofort einzuspringen. Zudem stehen für die Mitarbeiter der Kunden jederzeit betriebsbereite Arbeitsplätze bei Aspectra zur Verfügung. Monitoring-Dienstleistungen sorgen dafür, dass die IT-Systeme rund um die Uhr überwacht werden. So wird das Risiko von System- und Applikationsausfällen auf ein absolutes Minimum reduziert.

### Gewaltentrennung als Erfolgsfaktor

Beim Thema Sicherheit arbeitet Aspectra konsequent mit externen Partnern zusammen. So wie zum Beispiel das Rechenzentrum durch einen spezialisierten Sicherheitsdienst vor unbefugtem Zutritt geschützt wird, so wird der Netzwerkschutz durch terreActive AG im Rahmen

„Die klare Aufgabenteilung und gegenseitige Kontrolle zwischen terreActive AG und Aspectra ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor, um unseren Kunden einen Sicherheitsstandard auf höchstem Niveau anbieten zu können.“



**Kaspar Geiser**  
 Managing Director und Mitinhaber  
 Aspectra AG

### Die wichtigsten Vorteile auf einen Blick

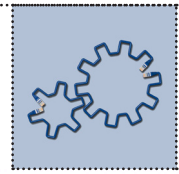
- Klare Abgrenzung der Verantwortlichkeits-bereiche
- Sicherung eines hohen Qualitätsniveaus für die Kunden
- Fokus auf die Kernkompetenzen auf beiden Seiten
- Vier-Augen-Prinzip als Garant für maximale Sicherheit
- Transfer von Fachkompetenz
- Langfristige Partnerschaft als Erfolgsfaktor

von Managed Security Services sichergestellt – das geht von der Firewall bis hin zum Monitoring. Dazu Kaspar Geiser, Managing Director und Mitinhaber von Aspectra: „Beim Aufbau der gesamten Infrastruktur fällten wir den strategischen Ent-scheid, im Sicherheitsbereich ausschliesslich mit Partnern zu kooperieren, die auf ihrem speziellen Gebiet viel Fachkompetenz und Erfahrung besitzen. Nur so können wir unseren Kunden Dienstleis-tungen auf höchstem Niveau anbieten. Dazu gehört für uns auch, dass wir vorzugsweise mit Schweizer Unternehmen zusammenarbeiten, weil die lokale Nähe sowie die rasche Verfügbarkeit von Spezialisten vor Ort wichtige Grundpfeiler un-serer Firmenphilosophie sind.“

### Klar definierte Schnittstellen

Beim Design und beim Aufbau der Hosting-Umgebung arbeiteten Aspectra und terreActive AG Hand in Hand. Für Aspectra war es dabei aus technologischer Sicht entscheidend, einen Partner zur Seite zu haben, der unabhängig ist und Fragen der Technologien und nicht die der Produkte in den Vordergrund rückt. So entstand gemeinsam eine wegweisende Sicherheitsumgebung für kritische Internet-Anwendungen, in der jeder Partner seinen Teil zum Erfolg beiträgt und beide vom Know-how des anderen profitieren.

Weil IT-Sicherheit einem konstanten Wandel unterworfen ist, werden Schutzbedarf, Bedrohungs-lage und implementierte Gegenmassnahmen laufend durch Aspectra und terreActive AG neu beurteilt und gegebenenfalls der neuen Situation angepasst. Bei sämtlichen Abläufen gibt es dabei ganz klar definierte Schnittstellen, die detailliert dokumentiert sind. „Wenn wir beispielsweise eine neue Dienstleistung für unsere Kunden einführen, wird zunächst eine ausführliche Dokumentation erstellt, die nach einem internen Kontrollver-fahren an die Experten von terreActive AG zur Überprüfung weitergeleitet wird“, erklärt Ben Mathis, der als Leiter Betrieb und Implementa-tion bei Aspectra die tägliche Zu-sammenarbeit koordiniert. „Bei terreActive AG wird in einem nächsten Schritt abgeklärt, ob die notwendi-gen Anpassungen die Sicherheit nicht tangieren



und in dieser Form umsetzbar sind.“ Erst wenn beide Seiten grünes Licht geben, erfolgt die entsprechende Implementierung. Dieses Vier-Augen-Prinzip stellt sicher, dass zu jeder Zeit ein Höchstmass an Sicherheit im Rechenzentrum gewährleistet ist.

### Prozesse werden laufend optimiert

Bei der Zusammenarbeit der beiden Firmen wird grossen Wert auf optimierte Prozesse und Abläufe gelegt. Das dient zum einen der Qualitätssicherung, zum anderen ist auf diese Weise sichergestellt, dass Kunden von einer effizienten Organisation unterstützt und betreut werden. Diese Prozesse bestimmen auch die Managed Security Services von terreActive AG. Alle eingesetzten Systeme werden konstant überwacht und die Konfigurationen gesichert, damit eine Abweichung vom Normalbetrieb frühzeitig erkannt wird und im Notfall ein schneller Austausch der defekten Systeme möglich ist. Ein wichtiges Instrument bei der Überwachung der IT-Systeme sind die beiden von terreActive entwickelten Monitoring-Lösungen tacMON ([www.tacMON.com](http://www.tacMON.com)) und tacLOG ([www.tacLOG.com](http://www.tacLOG.com)). Das aktive Monitoring tac-MON erleichtert eine Vielzahl von Aufgaben. Dazu gehört beispielsweise das frühzeitige Erkennen von Engpässen bei Systemressourcen, Soft- und Hardwareproblemen oder die Identifikation und schnelle Behebung von Störungen. Auch die Alarmierung bei kritischen Situationen oder das Prüfen der Integrität wichtiger Systeme erfolgt durch tacMON. Ergänzt wird das aktive Monitoring durch die zentralisierte Logfileanalyse tacLOG. Mit deren Hilfe können weitere wertvolle Informationen zur effektiven Behebung von Störungen gewonnen werden.



### Über Aspectra

Aspectra ist ein führender Anbieter von Dedicated Hosting-Dienstleistungen in der Schweiz. Spezialisiert auf den Betrieb von Informatik-Lösungen für die höchstmögliche Sicherheit sensibler Daten, garantiert Aspectra den sicheren, hochverfügbaren Betrieb und die Nonstop-Überwachung der Unternehmensinformatik. Dabei können sich die Kunden auf das FINMA-konforme Rechenzentrum, das mehrstufige Sicherheitskonzept sowie das herausragende Fachwissen und Engagement bestqualifizierter Mitarbeiter verlassen.

„Die langjährige Partnerschaft mit Aspectra hat auf beiden Seiten schon sehr viele Früchte getragen – der gegenseitige Wissensaustausch trägt dazu bei, dass die eingesetzten Technologien höchsten Ansprüchen gerecht werden.“



**Marc-Yves Bächli**  
Geschäftsleiter  
terreActive AG

Zudem werden in regelmässig stattfindenden gemeinsamen Steering-Meetings alle implementierten Abläufe und Prozesse analysiert und permanent verbessert. Ausserdem dienen diese Sitzungen auch dem gegenseitigen Erfahrungsaustausch und nicht zuletzt der persönlichen Beziehungspflege. Dazu nochmals Kaspar Geiser: „Mit der Kontinuität der auf Langfristigkeit ausgerichteten Partnerschaft – mittlerweile arbeiten wir schon bald ein Jahrzehnt zusammen – konnten wir die Betriebsprozesse zwischen Aspectra und terreActive AG systematisch aufeinander abstimmen und das vorhandene Synergiepotenzial voll ausschöpfen, was den gesamten Projekt- und Prozessabläufen und letztlich unseren Kunden zugute kommt.“